

KOMUNIKAT

ING Banku Śląskiego S.A (Bank) dla Posiadaczy kart kredytowych
z dnia 12 marca 2012 r.

LP.		Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Partnerska karta kredytowa MasterCard Oriflame wycofana z bieżącej oferty Banku	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku	Karta kredytowa VISA	
1.	Waluta rozliczeniowa	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
2.	Organizacja płatnicza	Mastercard	Mastercard	Mastercard	VISA	VISA	VISA	
3.	Minimalny limit kredytowy	20.000 zł	2.000 zł	500 zł	7.500 zł	2.000 zł	500 zł	
4.	Maksymalny limit kredytowy	200.000 zł	20.000 zł	20.000 zł	50.000 zł	20.000 zł	20.000 zł	
5.	Ilość Kart dodatkowych	1	1	1	1	1	1	
6.	Minimalna kwota spłaty wykorzystanego limitu kredytowego	5 % kwoty zadłużenia wskazanej w Zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)					4%	
7.	Dzienny limit wysokości wypłat gotówki	15.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	
8.	Limit wysokości pojedynczego przelewu z Rachunku karty	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	
9.	Dzienny limit wysokości transakcji bezgotówkowych	brak						
10.	Dzienny limit liczby wypłat gotówkowych	brak						
11.	Dzienny limit liczby przelewów z Rachunku karty	brak						
12.	Dzienny limit liczby transakcji bezgotówkowych	brak						
13.	Limit wysokości pojedynczej transakcji bezgotówkowej, dokonanej za pomocą karty na odległość	24.999 zł						
14.	Inne formy (sposoby) dokonywania transakcji z użyciem Karty lub w ciężar Rachunku karty	-przelewy kartowe na Rachunek karty wydanej przez Bank						
15.	Pakiety ubezpieczeniowe	„Bezpieczny	„Bezpieczny	„Bezpieczny	„Bezpieczny	„Bezpieczny	„Bezpieczny	

		Prestiż Platinum” „Pakiet Podróżny - Platinum”	Komfort”	Komfort”	Prestiż” „Pakiet Podróżny”	Komfort”	Standard”
16.	Cykle rozliczeniowe	od 11 dnia miesiąca do 10 dnia miesiąca następnego od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego			od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego		od 13 dnia miesiąca do 12 dnia miesiąca następnego od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego
17.	Sposób dostarczenia Karty	Bank dostarcza Kartę do Oddziału prowadzącego obsługę Użytkownika karty	Bank przesyła pocztą nieaktywną Kartę na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika karty w kartotece klienta				
18.	Nadanie PIN i aktywacja karty	<p>1) <u>Karty nowe, karty wydane w miejsce reklamowanych / zastrzeżonych, karty odnowione z nowym kodem PIN</u> Po otrzymaniu karty Klient aktywuje kartę poprzez nadanie kodu PIN: - w INGBankOnline - dla użytkowników INGBankOnline lub - telefonicznie – dzwoniąc pod numer 0 801 222 777 lub (+48) 32 357 00 02 (realizacja połączenia z telefonu komórkowego lub z zagranicy) – dla klientów nieposiadających INGBankOnline</p> <p>Aby wyeliminować możliwość odrzucenia transakcji prosimy o dokonanie pierwszej transakcji na terenie Polski w punkcie handlowo - usługowym realizującym płatności kartami z chip`em lub w bankomacie ING Banku Śląskiego.</p>					
		2) <u>Karty odnowione bez nowego kodu PIN</u> Klient aktywuje kartę w Oddziale ING Banku Śląskiego S.A.	2) <u>Karty odnowione bez nowego kodu PIN</u> Po otrzymaniu karty Klient aktywuje kartę poprzez dokonanie pierwszej transakcji przy użyciu kodu PIN (w bankomacie lub w punkcie handlowo-usługowym).				
19.	Zmiana PIN	W bankomacie Banku Możliwa wyłącznie dla kart z chipem					
20.	Ilość dni na spłatę zadłużenia na rachunku karty	21 dni po zakończeniu Cyklu rozliczeniowego					

21.	Okres ważności karty	5 lat
22.	Akceptowani przez Bank Odbiorcy dla transakcji Polecenia zapłaty	ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
23.	Zastrzeżenie kart:	-Tel.: (+48 32) 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę) -poprzez ING BankOnLine
24.	Podmiot, który może zgłosić zastrzeżenie karty po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia karty	-Obce banki -Policja -Organizacje płatnicze
25.	Reklamacje	<u>Złożenie reklamacji:</u> - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl → kontakt → reklamacje - poprzez INGBankOnLine → kontakt - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00) 0800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny) (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych - w Placówce Banku - korespondencyjnie <u>Sposób odpowiedzi Banku na reklamację:</u> - wskazany w Ogólnych warunkach lub - telefonicznie
26.	Kanały za pośrednictwem, których Bank udostępnia Usługę Powiadomienie o spłacie karty kredytowej, przyjmuje dyspozycje zmiany do Usługi oraz rezygnacji z Usługi	- <u>Placówka Banku</u> - <u>ING BankOnLine</u>
27.	Infolinia	Tel: 0 801 222 222 lub 032 357 00 69 dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (od poniedziałku do piątku od 08:00 do 22:00, w soboty od 08:00 do 16:00)
28.	Adres siedziby ING Banku Śląskiego S.A.	ING Bank Śląski S.A. ul. Sokolska 34 40-086 Katowice
29.	Adres internetowy	www.ingbank.pl